



# VOS SERVICES EN FRANÇAIS

## Résultats de la consultation communautaire 2017

### Question 1

Parmi les services touchants les citoyens, choisissez celui qui est votre absolue priorité pour être offert en français :

Réponses	Anglophones	Francophones	Moyenne
Éducation en français	20%	26%	23%
Santé	23%	19%	21%
Services sociaux	16%	13%	14%
Amélioration du programme d'immersion française	12%	7%	10%
Services administratifs	6%	11%	9%
Arts et Culture	5%	11%	8%
Justice	8%	7%	7%
Prévention et secours de catastrophes naturelles	7%	3%	5%
Tourisme	3%	3%	3%
Préservation des lieux et monuments historiques ou naturels	1%	2%	1%



# VOS SERVICES EN FRANÇAIS

## Résultats de la consultation communautaire 2017

### Question 2

En les classant par ordre d'importance, comment souhaitez-vous que ces services soient livrés?

Réponses	Anglophones	Francophones	Moyenne
Personnel spécialisé bilingue dans les secteurs cités	23%	29%	26%
Site web centralisant toute l'information et les ressources en français de la Province	12%	15%	13%
Bureaux, guichet unique regroupant l'ensemble des services offerts en français	10%	12%	11%
Traduction et visibilité de l'information en ligne	12%	8%	10%
Ligne 1-800 centralisant l'information et les ressources en français de la Province	10%	6%	8%
Personnel bilingue sur la Ligne 911	9%	7%	8%
Pavillon hospitalier ou clinique francophone	6%	8%	7%
Traduction des brochures et autre document papier et distribution pan provinciale	6%	6%	6%
Signalétique bilingue	5%	5%	5%
Autre	6%	4%	5%
N'a pas répondu à la question	2%	1%	1%



# VOS SERVICES EN FRANÇAIS

## Résultats de la consultation communautaire 2017

### Question 3

**Pour les services en français devant être livrés par du personnel sur place, où devrait-on pouvoir y accéder?**

Réponses	Anglophones	Francophones	Moyenne
À travers la province	36%	52%	44%
Dans les zones métropolitaines (Vancouver-Victoria)	17%	13%	15%
Dans les zones où l'importance de la population francophone/francophile le justifie	48%	35%	42%



# VOS SERVICES EN FRANÇAIS

## Résultats de la consultation communautaire 2017

### Question 4

#### Qui devrait livrer ces services?

Réponses	Anglophones	Francophones	Moyenne
Les bureaux gouvernementaux de la province	44%	40%	42%
N'importe quelle institution ayant remporté le contrat de la Province pour le meilleur rapport qualité-prix	5%	21%	13%
Les organismes ou centres communautaires francophones locaux	33%	29%	31%
Tout autre organisme ou centre communautaire	19%	8%	14%
N'a pas répondu à la question	0%	1%	1%



# VOS SERVICES EN FRANÇAIS

## Résultats de la consultation communautaire 2017

### Question 5

Quels facteurs vous dissuaderaient d'utiliser ces services en français?

Réponses	Anglophones	Francophones	Moyenne
L'éloignement géographique	28%	25%	27%
Devoir s'identifier comme francophone	9%	3%	6%
Des délais trop longs pour l'obtention des services	30%	42%	36%
La qualité des services	28%	29%	29%
N'a pas répondu à la question	4%	1%	3%



# VOS SERVICES EN FRANÇAIS

## Résultats de la consultation communautaire 2017

### Profil des répondants

Total participants: 505

#### Êtes-vous:

Réponses	Anglophones	Francophones	Moyenne
Francophone (français langue natale)	45%	89%	67%
Francophile (français langue apprise)	19%	9%	14%
Anglophone seulement	29%	0%	15%
Autochtone	0%	0%	0%
Autre	7%	1%	4%





# VOS SERVICES EN FRANÇAIS

## Résultats de la consultation communautaire 2017

### Profil des répondants

Quel âge avez-vous?

Réponses	Anglophones	Francophones	Moyenne
15-24 ans	10%	11%	11%
25-34 ans	14%	25%	20%
35-44 ans	29%	25%	27%
45-54 ans	19%	15%	17%
55-64 ans	19%	14%	17%
65 ans et plus	10%	9%	10%
N'a pas répondu	0%	1%	1%



# VOS SERVICES EN FRANÇAIS

## Résultats de la consultation communautaire 2017

### Profil des répondants

#### Éducation

Réponses	Anglophones	Francophones	Moyenne
Diplôme d'études secondaires	12%	15%	14%
Diplôme d'université (maîtrise et baccalauréat)	38%	65%	52%
Doctorat	47%	6%	27%
Formation professionnelle	5%	14%	10%
N'a pas répondu		1%	1%





# VOS SERVICES EN FRANÇAIS

## Résultats de la consultation communautaire 2017

### Profil des répondants

#### Situation professionnelle

Réponses	Anglophones	Francophones	Moyenne
Étudiant	2%	8%	5%
Enseignant	9%	10%	10%
Profession libérale	0%	2%	1%
Professionnel de la santé	2%	4%	3%
Fonctionnaire	21%	5%	13%
Employé	23%	38%	31%
Chef d'entreprise	14%	3%	9%
Travailleur autonome	7%	9%	8%
Retraité	7%	9%	8%
Sans emploi	2%	5%	4%
Autre	9%	6%	8%
N'a pas répondu	2%	0%	1%



# VOS SERVICES EN FRANÇAIS

## Résultats de la consultation communautaire 2017

### Profil des répondants

#### Résidence

Réponses	Anglophones	Francophones	Moyenne
Grand Vancouver	52%	58%	55%
Surrey	2%	6%	4%
Fraser Valley	2%	3%	3%
Whistler	0%	0%	0%
Squamish	0%	0%	0%
Grand Victoria	5%	8%	7%
Nanaimo	7%	1%	4%
Powell River	0%	0%	0%
Comox	5%	1%	3%
Campbell River	0%	2%	1%
Osoyoos	0%	0%	0%
Penticton	0%	0%	0%
Kelowna	12%	8%	10%
Revelstoke	0%	0%	0%
Nelson	0%	1%	1%
Kamloops	0%	2%	1%
Prince George	2%	1%	2%
Kitimat	0%	0%	0%
Prince Rupert	0%	0%	0%
Smithers	0%	0%	0%
Terrace	0%	0%	0%
Autre	10%	7%	9%
<i>N'a pas répondu à la question</i>	2%	0%	1%