



Vos services en Français

Résultats de la consultation communautaire 2017



1 Parmi les services touchants les citoyens, choisissez celui qui est votre absolue priorité

Éducation en français

23%

Santé

21%

Services sociaux

14%

Amélioration du programme d'immersion française

10%

Services administratifs

9%



Arts et Culture

8%

Justice

7%

Prévention et secours de catastrophes naturelles

5%

Tourisme

3%

Préservation des monuments historiques ou naturels

1%

2 Comment souhaitez-vous que ces services soient livrés?

26%

Personnel spécialisé bilingue dans les secteurs cités

13%

Site web centralisant toute l'information et les ressources

11%

Bureaux, guichet unique regroupant l'ensemble des services offerts

10%

Traduction et visibilité de l'information en ligne

3 Où devrait-on pouvoir y accéder?

45%

À travers la province

42%

Importantes zones francophones

15%

Dans les zones métropolitaines (Vancouver-Victoria)

4 Qui devrait livrer ces services?

44% Les bureaux de la province

31% Les organismes ou centres communautaires francophones locaux

14% Tout autre organisme ou centre communautaire

13% N'importe quelle institution ayant remporté le contrat de la Province

5 Quels facteurs vous dissuaderaient d'utiliser ces services en français?

36%

Des délais trop longs pour l'obtention des services

29% La qualité des services

27% L'éloignement géographique

6% Devoir s'identifier comme francophone

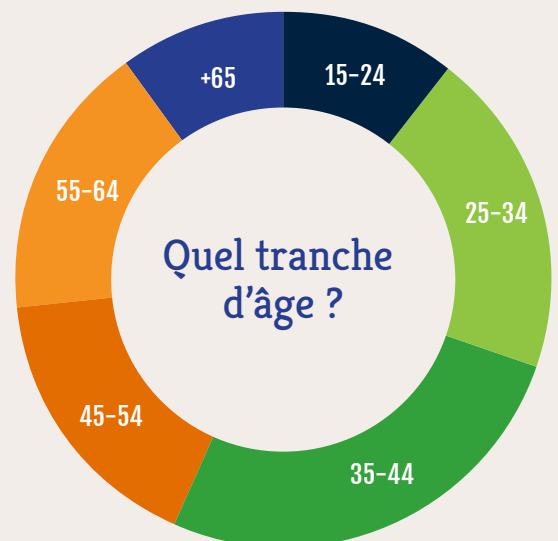
6 Profil des répondants



Total participants

505

67% Francophones (français langue natale)



17% 10% 20%
17% 11% 27%

7 Résidence

55% Grand Vancouver

10% Kelowna

9% Autre

7% Grand Victoria

4% Surrey

4% Nanaimo

3% Fraser Valley

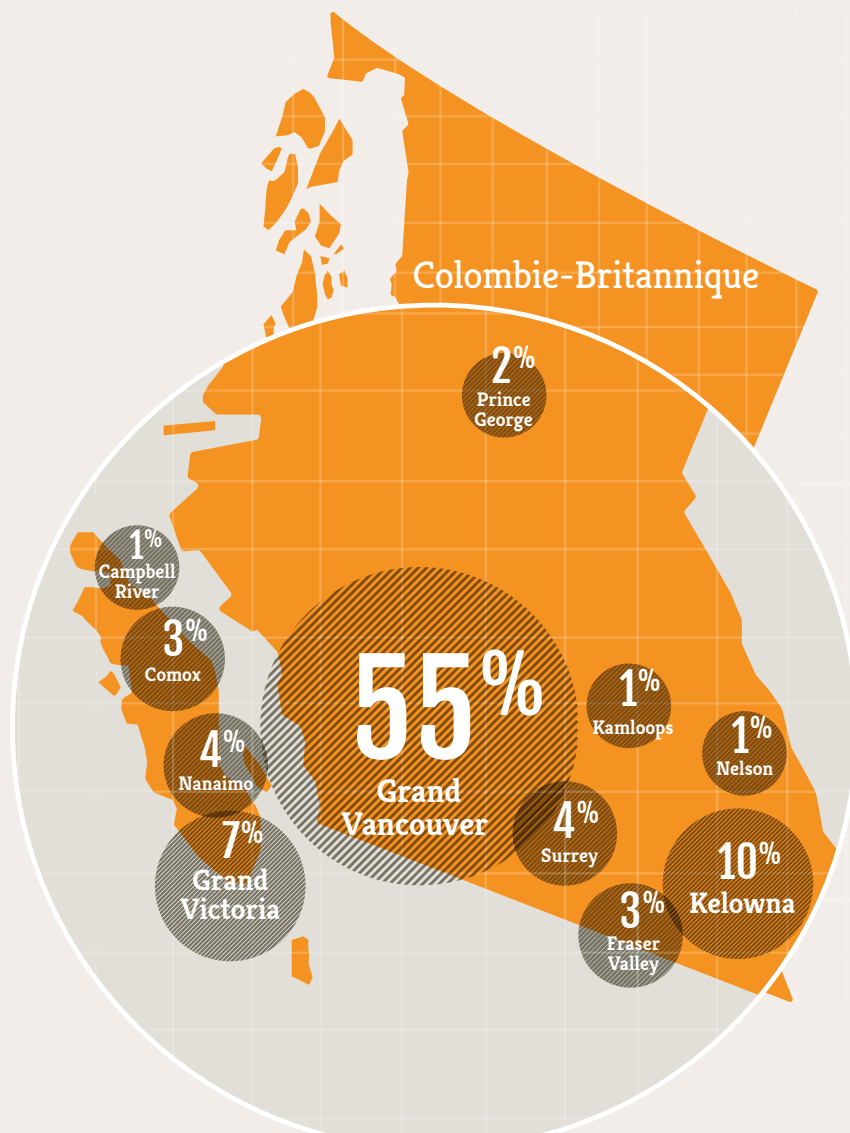
3% Comox

2% Prince George

1% Campbell River

1% Nelson

1% Kamloops



Retrouvez tous les résultats de la consultation en ligne www.ffcb.ca



La Fédération des francophones de la Colombie-Britannique

