

Titre du poste : Représentant(e) ventes internes - Bilingue - français/anglais

Numéro de demande **31832** - Poste **03/07/2019** - **Ventes internes (7K)** - **Vancouver (601)** - **Canada** - **Colombie-Britannique** - **Vancouver** - **Recrutement direct** - **Ventes**

À propos de Dexcom :

Fondée en 1999, Dexcom, Inc. offre aux patients et aux cliniciens des solutions technologiques de surveillance en continu qui facilitent la prise en charge du diabète. Depuis sa création, l'objectif de l'entreprise est d'offrir des solutions de pointe qui permettent aux patients, aux soignants et aux médecins d'obtenir de meilleurs résultats – tout en leur offrant ce dont ils ont besoin pour maîtriser le diabète.

Sommaire : Le masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

À titre de représentant ventes internes bilingue (français/anglais) chez Dexcom, vous serez en contact avec des patients, des parents et des prestataires de soins aux personnes atteintes de diabète qui souhaitent acquérir des produits Dexcom. L'aide que vous offrez reconforte tous les membres de la famille et leur permet de conserver une attitude positive et de mener une vie productive. Votre travail vous permet d'avoir un impact réel dans la vie d'une autre personne. Établir un rapport personnel avec chaque patient vous permet d'offrir une expérience d'une grande qualité et le degré d'engagement dont il a besoin. Chaque jour offre de nouveaux défis passionnants à relever, notamment :

- Répondre aux appels de demandes de renseignements de la part des patients concernant leurs préoccupations relatives aux produits et services de Dexcom.
- Servir de point de contact initial pour les patients et les professionnels de la santé par rapport à tous les aspects relatifs à la technologie et aux services de Dexcom
- Répondre aux appels téléphoniques et aux courriels des patients en leur offrant un suivi de leur dossier, de leur couverture d'assurance, des conseils et des instructions précises.
- Trouver de nouveaux clients et communiquer avec eux. Décrire les avantages offerts par la SGC et Dexcom; évaluer les besoins et la pertinence, y compris l'accessibilité économique du client. Sensibiliser les patients et les professionnels de la santé à la surveillance du glucose en continu (SGC). Être en mesure de décrire les fonctionnalités des produits Dexcom, de les comparer aux produits concurrents et d'avoir une bonne connaissance du diabète.
- Gérer de façon proactive le territoire assigné afin d'assurer un suivi et une exécution rapides.
- Effectuer des analyses pour déterminer les garanties d'assurance d'un client et l'en informer.
- Se conformer aux quotas de vente mensuels et aux paramètres clés d'évaluation du rendement.
- Utiliser et maintenir les logiciels et les bases de données de manière appropriée afin de documenter les renseignements concernant les patients et les produits et effectuer des suivis auprès des patients conformément aux normes du service.
- Travailler avec l'équipe de direction pour documenter et faciliter le déploiement de nouveaux processus ainsi que pour participer à la formation sur les nouveaux produits (selon les besoins au moment du lancement de nouveaux produits).
- Respecter tous les aspects du système de qualité, les exigences réglementaires ainsi que la confidentialité et les renseignements personnels des patients, conformément aux exigences du poste.

Exigences de l'emploi : Pour bien s'acquitter des exigences de cet emploi, le titulaire du poste doit être en mesure d'accomplir toutes les tâches essentielles avec satisfaction. Les exigences énumérées ci-dessous sont

représentatives des connaissances, des compétences ou des aptitudes requises. Des aménagements raisonnables pourraient être pris pour permettre à des personnes handicapées d'exécuter les fonctions essentielles.

- Capacité innée à exécuter plusieurs tâches de front tout en exécutant diverses questions liées à la vente tout en démontrant de solides compétences en matière de service à la clientèle et d'excellentes aptitudes de communication par téléphone.
- Expérience antérieure démontrée en matière de service à la clientèle et de techniques de vente; savoir surmonter les objections et conclure des ventes.
- Solides compétences en matière de communication verbale et écrite, notamment une grande capacité d'écoute et une aptitude à communiquer avec précision et efficacité, que ce soit en personne, au téléphone, par courrier électronique et tout autre mode de correspondances professionnelles.
- Excellentes aptitudes de communication par téléphone et capacité à faire preuve d'empathie envers les clients.
- Capacité à retenir des renseignements détaillés, à dépanner et à résoudre des problèmes.
- Capacité de travailler selon un horaire de travail variable, notamment le soir, les jours fériés et les fins de semaine. Des heures supplémentaires peuvent être nécessaires.
- Capacité à travailler de façon autonome avec un degré de supervision pertinent et à travailler en équipe au sein d'un service tout comme au sein d'autres services.
- Maîtrise de l'anglais et du français - communication écrite et orale.
- Être à l'aise dans un environnement de travail continuellement en évolution.
- Désir, motivation et volonté de faire partie d'une entreprise en pleine révolution

Études et expérience :

- Un diplôme d'études secondaires ou un diplôme d'études générales est requis. Préférence accordée aux détenteurs d'un baccalauréat.
- En général, une expérience connexe de moins d'un an est requise.

Déplacements requis :

- 0 à 24 %

À tous les organismes de dotation et de recrutement : Notre site Carrières ne s'adresse qu'aux personnes à la recherche d'un emploi chez Dexcom. Seules les agences de dotation et de recrutement autorisées peuvent utiliser ce site pour soumettre des profils, des demandes ou des curriculum vitæ portant sur des demandes précises. Dexcom n'accepte pas de candidatures ou de curriculum vitæ ou non sollicités de la part d'agences. Veuillez ne pas transmettre de curriculum vitæ à l'équipe d'acquisition de talents, à des employés de Dexcom ou tout autre emplacement de l'entreprise. Dexcom n'est aucunement responsable des frais liés aux demandes et curriculum vitæ non sollicités.